

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ジャルダン 金立教室
------	------------

公表日 R7年 3月 31日

利用児童
数

14

回収数

14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	5			・活動スペースは狭いが、その分屋外活動等も入れて工夫してくれている。 ・二階の静かな部屋で宿題をしたり、体を動かしたり楽しそう。	・これまで以上に活動内容ごとに配置を変える等して工夫しながらスペースを確保していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	1	1	・適切であると思う。	・今後利用人数や状況に合わせて柔軟に対応できる職員配置になるようにしていきたい。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2			・部屋ごとに環境構成されていて分かりやすいと思う。 ・自分の荷物を置く所には名前も書いてあり、場所場所で子どもが何をやる場所がちゃんと理解できてい	・その時の状況に応じて変化させながら子どもたちが安心して過ごせる空間作りを心掛けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14				・いつも清潔に保たれている。	・月毎に清掃チェックしており今後も清潔に保つようしていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・子どもの特性、性格をしっかり理解されていて、それに応じた支援がなされている。	・一人ひとり合った支援をしていけるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1	・合っていると思う。	・支援プログラムについては年度末までに公表するので支援について保護者の方への理解がより伝わるよう努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					・引き続きこどもと保護者のニーズや課題を十分考慮し支援計画を立てていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					・引き続きガイドラインに沿って支援内容を設定していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1			・計画に沿っていると思う。	・計画に沿って支援が行われているか話す機会を設けている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1			・一人ひとり全体に合った活動の計画、工夫がされていると思う。 ・いろんなイベントがあり毎回楽しそうにしている。	・今後も様々な活動を取り入れていきたいと思っています。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	2	4	・利用回数が少ないこともあって交流等にあまり参加できていない。 ・もっと増えてほしいいなと思う。	・長期休暇等には交流ができるように考えているが調整が難しい。今後も検討していきます。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				・個人での面談等、支援の内容等わかりやすい説明があった。	・今後も保護者の方にわかりやすい説明を心がけていきます。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				・分かりやすく説明してもらった。	・今後も保護者の方にわかりやすい説明を心がけていきます。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4		1	・保護者会の機会を設けて活動の報告等あり分かりやすかった。 ・情報があればいただきたい。 ・とても有意義な時間でした。	・今後も家族参加型の支援の機会を作っていきたいと思っています。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・利用する度、どのスタッフでもよく様子を伝えてくれる。 ・不安や心配事を常に相談できる。 ・いつもちょっと気になった事でも確認して伝えていただけるので助かっている。	・今後も保護者の方と共通理解を深め支援に繋げていきます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> ・相談にも親切にのってくれる。 ・困った事があれば相談しサポートしてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き相談にはその都度対応し、定期的な助言等の支援を行っていきます。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き共感的な支援をしていきます。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の交流は「はい」ですが、きょうだいの交流は「どちらともいえない」かなと思う。 ・保護者会ありがとうございました。情報交換が出来るともよかったので定期的にあると嬉しい。 ・子ども同士仲良くさせてもらっている保護者の方とお話でき、同じ悩みについて情報交換でき、すごくいい機会でした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は定期的に開催する予定ですが、きょうだい向けイベントや交流をどのように開催していくか今後検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな心配事や悩み、相談にも丁寧に対応してくれる。 ・素早く対応してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族からの相談等には迅速に対応しています。今後はそのような場であることを皆さんにご理解いただけるようさらに周知していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにも保護者にも親身になってくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・対面や、電話、LINE等でいつでも伝達できるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容がわかりやすい。 ・いつも楽しみにしています！活動が見れて嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きHPやSNS、お便り等で活動計画や活動の様子を発信していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内でも定期的に取り扱いについて話す機会を設け、十分に留意しています。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1		<ul style="list-style-type: none"> ・入所時に内容、設置場所を説明しています。必要な場合は再度説明していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		1		<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回非常災害を想定して子どもを交えての避難訓練をしている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き安全の確保を十分に行った上で支援をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1	<ul style="list-style-type: none"> ・幸い子どもが事故等にあうことなくすごせている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故が発生した際は保護者の方もすぐに対応できるよう緊急連絡先を2ヶ所聞きすぐ連絡が取れるようにしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> ・自分のペースでの利用ではあるが、とても安心できる場所。 ・親としても安心して子どもをお願いできている。 ・自分の気持ちを適切に表現できるようになってきている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こども達もホッとする安心できる環境を継続していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			<ul style="list-style-type: none"> ・行事やイベント、活動内容も豊富で楽しみに通っている。 ・毎回こんなことをしたよと嬉しそうに報告してくれて、とても楽しく通えている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達にも興味のあること、やってみたいことを聞き、計画に入れ一緒に計画を立てる等の工夫をしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにも保護者にも親切で丁寧に対応してくれるので満足。 ・子どもも安心して行ける場所が見つかり楽しく行っているのが助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も信頼と満足度を継続できるように一人ひとりに合わせた支援をしていきます。