

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			<ul style="list-style-type: none"> ・些細な傷も丁寧に説明してくれ、様子を気にかけてくれる ・今のところ苦情はないが、もしあっても適切に対応してくれると思う 	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			<ul style="list-style-type: none"> ・電話やLINEで常に連絡が取れ助かっている ・学校、家庭、通院の様子も伝えられているため、話しやすい 	
	13	定期的にジャルダン便りやWeb等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			<ul style="list-style-type: none"> ・家では見られない姿を見ることができて楽しい ・写真で見ることができて助かる ・行事予定も予定時間まで記載があり、子どもに伝えやすい 	
	14	個人情報に十分注意しているか	12			<ul style="list-style-type: none"> ・SNSで顔出ししないよう配慮されている 	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> ・あるとはおもうが見れていないため、次回面談時に見たい 	入所時に設置場所を内容について説明しているが、理解しやすいよう話していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			訓練の内容や避難場所の説明を周知するよう務める。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しそう ・毎日楽しく通っている 	
	18	事業所の支援に満足しているか	12			<ul style="list-style-type: none"> ・親以外の大人に相談できるよう、信頼できる大人ができるよう通所したため、大変満足 ・とても助かっている ・臨機応変に対応していただき、子どもに寄り添った支援で助かっている 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。